

№ п/п	Наименование образовательной организации	Муниципальное казенное образовательное дополнительное образования детско-юношеская спортивная школа Дубовского муниципального района Волгоградской области
	Результаты независимой оценки в ОО	91
	Сайт	https://oshkole.ru/orgs/1598/
	Электронная почта	dybovkadush@mail.ru
1	И _{информ} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации	8/38
2	И _{сайт} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	35
3	И _{стенд} - объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	9
4	С _{дист} - количество функционирующих дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (от одного до трех способов включительно)	3
5	Т _{дист} - количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ)	92
6	У _{стенд} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	172
7	У _{сайт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	181
8	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг	240
9	С _{комф} - количество в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг	7

10	T _{комф} - количество баллов за каждое комфортное условие предоставления образовательных услуг		100
11	У _{комф} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью, в которых осуществляется образовательная деятельность		170
12	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей образовательных услуг		240
13	С _{дост} - количество условий доступности организации для инвалидов : - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		3
14	T _{дост} - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов		60
15	С _{дост} - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими		3
16	T _{услуг} - количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие)		60
17	У _{дост} - число получателей услуг -инвалидов, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов		3
18	Ч _{инв} - число опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов		3
19	У _{перв.конт} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при обращении в организацию		231
20	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг		240
21	У _{оказ.услуг} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию		231
22	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг		240
23	У _{вежл.дист} - число получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		232
24	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг		240
25	У _{реком} - число получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)		240
26	Ч _{общ} - общее число опрошенных получателей услуг		240

27	У _{орг.усл.} - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	220
28	Ч _{общ.} - общее число опрошенных получателей услуг	240
29	У _{уд.} - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	232
30	Ч _{общ.} - общее число опрошенных получателей услуг	240
31	<p>П_{инф} - соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на информационном стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 	84
32	<p>П_{дист} - наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"; - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	92
33	<p>П_{откр.уд.} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (Ч_{общ.})).</p>	81
34	<p>П_{комф.усл.} - обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации 	100
35	<p>П_{комф.уд.} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	78

36	<p>П_{орг} дост - Оборудование территории, прилегающей к зданиям, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	62
37	<p>П_{услуг} дост - обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	62
38	<p>П_{уд} пост - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)</p>	100
39	<p>П_{перв.конт ул} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	98
40	<p>П_{оказуслуг ул} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	99
41	<p>П_{вексл.лист ул} - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	100
42	<p>П_{реком} - доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p>	90
43	<p>П_{орг.усл ул} - Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями</p>	99

	предоставления услуг (удобством графика работы организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	
44	Пу _д - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98
45	К1 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность"	84
46	Максимально возможное значение	100
47	К2 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	89
48	Максимально возможное значение	100
49	К3 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доступность образовательной деятельности для инвалидов"	73
50	Максимально возможное значение	100
51	К4 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Доброжелательность, вежливость работников организации"	98
52	Максимально возможное значение	100
53	К5 - Показатель, характеризующий критерий оценки качества условий "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций"	98
54	Максимально возможное значение	
54	Sp - Показатель оценки качества по организации, осуществляющей образовательную деятельность в отношении которой проведена независимая оценка качества	
55	Максимально возможное значение	100